

Condizioni generali della società Comunet Informations Technik KG

§ 01. Campo di applicazione

La società „Comunet Informations Technik KG des Bodner Clemens & Co.“, (nel seguente denominato Comunet) fornisce le prestazioni dovute secondo le seguenti condizioni generali. Non accettiamo condizioni diverse del cliente (in completo o anche parzialmente), eccetto se abbiamo consentito a questi in forma scritta. Queste condizioni valgono anche esclusivamente se forniamo le nostre prestazioni a conoscenza delle condizioni diverse del cliente. Queste condizioni generali si applicano anche sul futuro commercio.

In più valgono le condizioni generali del produttore/fornitore rispettivo.

§ 02. Partner contraente

Partner contraente è Comunet. Gli indirizzi www.comunet-it.it, www.comunet.it, www.comunet.at, www.comunet.info, www.comunet.biz e www.comunet.net sono indirizzi internet registrati di Comunet. In più TiroINIC® è un marchio registrato e www.tirolnic.it è un ulteriore indirizzo internet di Comunet.

§ 03. Articolo contrattuale

L' argomento di contratto è il rifornimento di spazio di memoria su computer che sono collegati costantemente con l'internet (cosiddetto spazio di web - webspaces), il rifornimento dei servizi nomi (DNS) per nomi a dominio, l'accesso ad internet, servizi di indirizzi IP e il rifornimento di computer-hardware, -software e accessori. L'uso di memoria o dei servizi nomi (DNS) è libero con le seguenti limitazioni - specialmente l'uso commerciale è consentito e voluto. Anche il subaffitto è libero, per cui l'acquirente rispettivo del contratto è responsabile per il suo subaffittuario. Non incluso nel contratto è la disponibilità costante della rete fra il collegamento del cliente, il collegamento di ulteriori utenti e il webspaces. Viene garantita una disponibilità del server di 99,9%. Ogni 24 ore viene fatto un backup del sistema sul server, che permette, dopo guasti, un funzionamento ricominciante veloce. Questo non contiene però l'obbligo di fare protezioni gratuite di dati del cliente.

§ 04. Uso escluso

Gli usi seguenti sono espressamente proibiti e conducono ad una chiusura dell' accesso rispettivo. In più ci riserviamo l'asserzione di pagamento di danni:

- Copie di pirati e tutti i link su pagine con contenuti simili
- Downloads di copie di pirati ecc. su questo server
- Contenuti erotici pornografici
- RC Bots come eggdrop, BitchX ecc.
- MP3-files, numeri di serie, cracs ecc
- Qualsiasi forma della spedizione di spam o di pubblicità
- Ogni tentativo di causare danni al sistema o di usare l'accesso in modo abusivo
- Contenuti illegali, glorificazione della violenza e offerte azzardate

§ 05. Termine del contratto e di ordinazione

Tutte le offerte non sono impegnative. Tutti gli ordini sono da trasmetterci via e-mail, fax o posta. L'ordinazione rappresenta soltanto il playback di un'offerta e non ci obbliga all'accettazione - specialmente non all'accettazione di alcune condizioni. Le condizioni generali dei clienti sono decisamente esclusi. Con accettazione dell'ordinazione di servizio si crea un contratto revocabile e non esclusivo fra il cliente e Comunet. L'adempimento delle prestazioni comincia con la spedizione della conferma dell'ordinazione e dei dati di accesso.

§ 06. Nome a dominio

I costi del nome a dominio rappresentano una disposizione separata del contratto e sono in ogni caso da pagare, anche se per le prestazioni restanti viene usato il diritto di rassegna assegnato volontariamente.

§ 07. Diritto di rassegna

Nell' estensione al valido diritto di rassegna Comunet dá in più una garanzia di soddisfazione a 30 giorni, a partire dal punto in cui è stato fatto l'accesso. Questa garanzia di soddisfazione riguarda il rimborso dei costi mensili completi - da escludere l'attivazione, il dominio e il primo mese.

§ 08. Prezzi

Valgono i prezzi pubblicati su questi siti internet. Tutti i prezzi si intendono in Euro, IVA esclusa. Sconti o condizioni reseller non vengono pubblicati su siti visibili per tutti.

§ 09. Condizioni di pagamento

Il pagamento delle prestazioni avviene tramite trasferimento attivo (trasferimento bancario) dal cliente. Questo avviene sempre in anticipo al periodo di fatturazione. Come alternativa il pagamento può essere effettuato anche con carta di credito (VISA/MasterCard) sul sito internet www.comunet.info. Una perdita della fattura non libera dall'obbligo di pagamento. Tutte le fatture sono da pagare immediatamente e senza deduzione dovuta. Con un ritardo del pagamento di più di 10 giorni possiamo chiudere l'accesso fino alla ricevuta completa del pagamento. In particolare con il ritardo del pagamento ripetuto ci riserviamo il diritto di bloccare permanente l'accesso e rinunciare il contratto senza avviso.

I nostri conti bancari sono:

In Italia:

Cassa di Risparmio dell'Alto Adige, ABI 6045, CAB 58240, numero di conto 199100
IBAN: IT36R 06045 58240 000000199100, BIC: CRBZIT2B070
Indirizzo della banca: Cassa di Risparmio dell'Alto Adige, v. Bastioni 21, I-39031 Brunico / Alto Adige / Italia

In Austria:

Raiffeisenbank Sillian, BLZ. 36368, numero di conto 50.450
IBAN: AT-14 36368 000000 50450, BIC: RZTIAT22368
Indirizzo della banca: Raiffeisenbank Sillian, Marktplatz 10, Postfach 9, A-9920 Sillian / Osttirol / Austria

§ 10. Copyright, diritto di terzi

Per la registrazione di un nome a dominio il cliente assume la responsabilità completa - in particolare nel caso che terzi presentano diritti sul nome registrato. Comunet si riserva quindi il diritto di bloccare l'accesso.

§ 11. Responsabilità

Comunet non è responsabile per problemi tecnici, che conducono al guasto provvisorio del rifornimento del cliente - questo contiene il trasferimento dei dati su internet (vedere il § 3) ed i difetti al server. Comunet non è responsabile per danni, che possono derivare dagli attacchi di terzi. Il cliente dispensa Comunet dalla responsabilità per i dati sul sistema e garantisce che non userà il server virtuale per la diffusione di materiale pornografico o illegale, qual'è contro la legge della Repubblica Federale della Germania, degli Stati Uniti d'America, d'Italia o dell'Austria. Non c'è obbligo di controllo tramite Comunet.

Comunet Informations Technik KG
des Bodner Clemens & Co.

Tel.: +39 0474 531 032
Fax: +39 0474 552 701
E-Mail: office@comunet.info
Internet: www.comunet.info

Rechtssitz / Sede legale
Riedingerweg 1 / Via Ried 1
I-39030 Pflalzen / Falzes

Service- & Creativcenter
Wirtschaftspark Bruneck
Rienzfeldstr. 41 / Via C. d. Rienza 41
I-39031 Bruneck / Brunico

§ 12. Spam

Il cliente assicura di non spedire e-mail in alta quantità per fare pubblicità tramite gli indirizzi e-mail (POP accounts dei nostri sistemi), se non è voluto dal destinatario. Comunet si riserva il diritto di bloccare l'accesso o di chiuderlo permanente se c'è abuso di esso. Non assumiamo i costi di danni che provengono dal sistema oppure dall'uso sbagliato del sistema.

§ 13. Obblighi del cliente

Il cliente si impegna di memorizzare i messaggi che riceve via e-mail sul computer locale all'intervallo di una settimana. Dopo un mese Comunet ha il diritto di cancellare questi messaggi. Il cliente si impegna di mantenere segrete le parole e numeri d'accesso ricevute da Comunet e di informare il provider subito in caso questi dati vanno persi. Il cliente si impegna inoltre che i seguenti dati sono corretti e completi:

- nome e indirizzo del cliente
- indirizzo e-mail
- numer di telefono e numer di fax

§ 14. Riservazione di proprietà

Il prodotto fornito rimane nella proprietà di Comunet finché è pagato tutto.

§ 15 Cessazione di un contratto

Una cessazione di un contratto per affittazione spazio web e/o rifornimento nome servizio (dns) o collegamento ad internet deve essere fatto almeno quattro (4) settimane prima della scadenza del periodo di fatturazione (12 mesi) e ci deve raggiungere scritto via fax o posta. La cessazione di un nome a dominio deve essere inoltrata almeno tre (3) mesi prima del prossimo periodo di fatturazione.

§ 16. Comunicazione / reclamazione / supporto / etc..

Il modo primario per la comunicazione è l'e-mail. Nei casi eccezionali può essere usato anche il telefono o il fax. Le conferme di ordinazione avvengono sempre in forma scritta, solitamente via e-mail. I costi di supporto (e-mail) risultano soltanto se vanno oltre la zona normale di sostegno e se sono stati presi e riconosciuti dalla parte contraente. Nel supporto normale non entrano: il contributo al meccanismo di cgi, PERL/PHP4, java, html, la programmazione e simili. Per reclamazioni o supporto tecnico rivolgersi all'indirizzo e-mail support@comunet.info al nostro indirizzo postale comunet@comunet.info.

§ 17. Protezioni clienti e fornitori

Tutte le parti si mettono d'accordo, che, anche se ricevono le informazioni di fornitori o di clienti, non è ammissibile cambiare il partner di contratto, non essendo un'insolvibilità.

§ 18. Protezioni dati

Comunet si riferisce al fatto che i dati personali sono memorizzati nel contesto dell' esecuzione del contratto. Comunet è autorizzato a lavorare con i dati dei clienti e di usarli in quanto è necessario per la consulenza dei clienti, per la pubblicità e per offrire ai clienti i migliori servizi.

§ 19. Clausola salvatorica

In caso che alcune regolazioni del contratto non hanno effetto, le altre regole rimangono inalterate e vengono sostituite da una regola nuova o da una regola della legge. Se ci sono delle regole non chiare, valgono sempre le condizioni in lingua tedesca.

Il luogo di giurisdizione è Falzes/Brunico/Bolzano in Alto Adige, Italia

Comunet Informations Technik KG
des Bodner Clemens & Co.

Tel.: +39 0474 531 032
Fax: +39 0474 552 701
E-Mail: office@comunet.info
Internet: www.comunet.info

Rechtssitz / Sede legale
Riedingerweg 1 / Via Ried 1
I-39030 Pfalzen / Falzes

Service- & Creativcenter
Wirtschaftspark Bruneck
Rienfeldstr. 41 / Via C. d. Rienza 41
I-39031 Bruneck / Brunico